

Informação 11 - 19 de março de 2020

Município de Tondela disponibiliza linha de atendimento telefónico para cuidar à distância

A Câmara Municipal de Tondela informa que vai disponibilizar uma linha de atendimento telefónico, que tem como grande objetivo o reforço da informação/comunicação em período de crise, privilegiando desta forma o cuidado e a proximidade, orientando munícipes e fazendo o despiste das suas principais necessidades.

São consideradas situações urgentes e prioritárias o apoio psicossocial em cenário de crise e em situações de emergência, pedidos de medicamentos e alimentos, ou apoio na referência para a renovação das receitas médicas de doentes crónicos.

O número de contacto é o **966335996** e estará disponível em dias úteis, entre as **09:00 e as 17:00**.

Intitulado “**Cuidar à distância, para a proteção de Todos**”, trata-se de um projeto colaborativo e solidário da iniciativa da Câmara Municipal de Tondela - serviço de Ação Social e CLDS - 4G, com os vários parceiros e serviços locais, para prestar apoio e cuidados à população mais vulnerável do concelho, em virtude da ameaça à saúde pública associada ao novo coronavírus.

Esta colaboração vai alicerçar-se num modelo de gestão de informação à distância, que irá aproximar os cidadãos, os serviços e as entidades locais, rentabilizando os recursos existentes.

Assume também uma atitude preventiva, que evitará as deslocações desnecessárias, mas dará resposta às necessidades urgentes e prioritárias.

Tem como destinatários prioritários as grávidas, doentes oncológicos, pessoas com doença crónica, idosos / pessoas dependentes sem retaguarda institucional, famílias com pessoas portadoras de deficiência, famílias com crianças e jovens que se encontrem em situação de quarentena ou de isolamento voluntário e pessoas em situação de quarentena ou de isolamento voluntário.



Cuidar à distância para proteção de todos!

O que fazemos?

Damos resposta a situações urgentes e prioritárias, nomeadamente:

- Apoio Psicossocial em cenário de crise e em situações de emergência ;
- Pedido de medicamentos;
- Pedido de alimentos.

Como?

Através do contacto telefónico, e com uma vasta rede de parceiros, fazemos chegar os produtos/recursos necessários.



Destinatários prioritários:

- Grávidas;
- Doentes oncológicos;
- Pessoas com doença crónica;
- Idosos sem apoio de alguma IPSS;
- Famílias com pessoas portadoras de deficiência;
- Famílias com crianças/jovens que estejam em quarentena;
- Pessoas em quarentena.

